Dirección de servicio a la ciudadanía
Procedimiento "Gestión de orientación en salud a la ciudadanía"
Si Suéntanos: "Sistema de Información Cuéntanos Bogotá"
Seguimiento productividad por punto-canal de servicio a la ciudadanía periodo agosto 2025

CONVENCIONES:

M.O: Son las atenciones individuales que solo requirieron de orientación e información.
P.A: Son los casos intervenidos con problemáticas en el acceso, de las Atenciones Individuales de orientación.
NOTA: Las Atenciones individuales, son la suma de las MO + PA (ó sea la suma de las atenciones netas de solo orientación + los casos intervenidos con PA)
G.S: Son las Gestiones de Seguimientos de casos.
O.G: Son las Orientaciones Grupales.
CAP: Son las Capacitaciones (se pasa listado de asistencia).
O.T: Son las Orientaciones Telefónicas (líneas convencionales - call center).
O.VIRTUAL: Son las Orientaciones por el canal virtual página web SDS Link Contáctenos.

MÓDULOS	M.O.	P.A.	O. GRUPAL	SIN CLASIFICAR	Total SI-CUENTANOS septiembre 2025
tecnicolabs_cbolivar	0	0	99	0	**99**
tecnicolabs_tunjuelito	0	0	0	0	**0**
tecnicolabs_usme	0	0	120	0	**120**
Informador_paranda	0	0	0	0	**0**
tecnicolabs_antonion	0	0	0	0	**0**
tecnicolabs_bunidos	0	0	0	0	**0**
tecnicolabs_chapinero	0	0	29	0	**29**
tecnicolabs_bosa	0	0	75	0	**75**
tecnicolabs_engativa	2	0	0	0	**2**
tecnicolabs_fontibon	0	0	57	0	**57**
tecnicolabs_kennedy	0	0	81	0	**81**
tecnicolabs_suba	30	0	0	0	**30**
tecnicolabs_ruribe	35	0	35	0	**70**
tecnicolabs_santafe	0	0	0	0	**0**
tecnicolabs_usaquen	0	0	0	0	**0**
tecnicolabs_teusaquillo	0	0	22	0	**22**
CUENTANOS TERRITORIAL Jornadas	0	0	18	0	**18**
Total septiembre 2025	**67**	**0**	**536**	**0**	**603**

Mes	FechaAlmacenami	FechaOrientacion	Grup	Num	Tipo de servic	IdM	MotivoOrient	Sub M	Aclaraciones	UsuarioSIDMA	Entid	TipoEntidad
9	16-09-2025 18:30	15-09-2025 0:00		15	Orientaciones	7	Desarrollo de	Otro	Actividad grupal en el salón comunal Ruby en la localidad de Kennedy con poblacić	tecnicolabs_kennedy	SDS	Ente territorial
9	16-09-2025 18:33	15-09-2025 0:00		20	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certif	Orientación grupal en la JAC del barrio Floralia en la localidad de Kennedy con pobl	tecnicolabs_kennedy	SDS	Ente territorial
9	16-09-2025 18:39	03-09-2025 0:00		9	Orientaciones	7	Desarrollo de	Otro	Orientación grupal en el centro Zonal del ICBF Kennedy Central a familias, acerca d	tecnicolabs_kennedy	SDS	Ente territorial
9	16-09-2025 18:47	04-09-2025 0:00		8	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Orientación grupal en el Salón Comunal Camilo Torres de la localidad de Kennedy (	tecnicolabs_kennedy	SDS	Ente territorial
9	16-09-2025 18:49	05-09-2025 0:00		3	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Orientación grupal en el Centro Zonal ICBF Kennedy Central con familias, acerca de	tecnicolabs_kennedy	SDS	Ente territorial
9	16-09-2025 18:54	04-09-2025 0:00		19	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Orientación grupal en la locadidad de Ciudad Bolivar con el grupo vejez -Acacias, di	tecnicolabs_cbolivar	SDS	Ente territorial
9	16-09-2025 18:56	08-09-2025 0:00		20	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Orientación grupal con el grupo vejez 2 -Acacias en la localidad de Ciudad Bolivar, (	tecnicolabs_cbolivar	SDS	Ente territorial
9	16-09-2025 19:00	05-09-2025 0:00		35	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Orientación grupal en la localidad de Usme con el grupo Monteblanco en el salón c	tecnicolabs_usme	SDS	Ente territorial
9	16-09-2025 19:03	05-09-2025 0:00		15	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Orientación grupal en la localidad de Usme con el grupo Club AM en el salón comu	tecnicolabs_usme	SDS	Ente territorial
9	16-09-2025 19:04	08-09-2025 0:00		20	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Orientación grupal en la localidad de Usme con el grupo salón comunal Usminia co	tecnicolabs_usme	SDS	Ente territorial
9	17-09-2025 18:28	17-09-2025 0:00		20	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Se brinda orientación e información al grupo de lactantes/maternas (Grupo Proter	tecnicolabs_cbolivar	SDS	Ente territorial
9	17-09-2025 18:31	17-09-2025 0:00		20	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Se brinda orientación e información al grupo de lactantes/maternas (Grupo Proter	tecnicolabs_cbolivar	SDS	Ente territorial
9	17-09-2025 18:32	17-09-2025 0:00		20	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Se brinda orientación e información al grupo de lactantes/maternas (Grupo Proter	tecnicolabs_cbolivar	SDS	Ente territorial
9	17-09-2025 21:37	08-09-2025 0:00		14	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Actividad grupal, grupo el recodo en la localidad de Fontibón, orientado a la ciudac	tecnicolabs_fontibon	SDS	Ente territorial
9	17-09-2025 21:43	08-09-2025 0:00		12	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Actividad grupal en el conjunto residencial Praderas de la localidad de Fontibón, or	tecnicolabs_fontibon	SDS	Ente territorial
9	17-09-2025 21:51	15-09-2025 0:00		14	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certif	Actividad grupal con lideres y formadores en el jardín infantil burbujitas de la locali	tecnicolabs_chapinero	SDS	Ente territorial
9	17-09-2025 21:59	16-09-2025 0:00		15	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certif	Actividad grupal en el salón comunal internacional de la localidad de Fontibón, se l	tecnicolabs_fontibon	SDS	Ente territorial
9	17-09-2025 22:13	16-09-2025 0:00		16	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Actividad grupal, grupo de población en general con el grupo del salón comunal sa	tecnicolabs_fontibon	SDS	Ente territorial
9	17-09-2025 22:18	17-09-2025 0:00		14	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Actividad grupal, grupo de mujeres cuidadores y cabezas de hogar, de la localidad	tecnicolabs_kennedy	SDS	Ente territorial
9	17-09-2025 22:20	17-09-2025 0:00		12	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Actividad grupal con personas con discapacidad y población adulta, en la localidad	tecnicolabs_kennedy	SDS	Ente territorial
9	22-09-2025 16:42	15-09-2025 0:00		15	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Actividad grupal en el Jardín Burbujitas ICBF se brinda orientación sobre los canale	tecnicolabs_chapinero	SDS	Ente territorial
9	22-09-2025 17:15	03-09-2025 0:00		22	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Actividad grupal Regional Bogotá ICBF, en la cual se socializa objetivo, alcance y o	tecnicolabs_teusaquillo	SDS	Ente territorial
9	22-09-2025 17:25	06-09-2025 0:00		3	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Feria de Servicios Bosa convocada por la caja de vivienda Popular, en la cual se br	Cuentanos_Territorial	SDS	Ente territorial
9	22-09-2025 21:47	18-09-2025 0:00		17	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Actividad grupal: grupo plan social -Usme el cual es una población de adulto mayo	tecnicolabs_usme	SDS	Ente territorial
9	23-09-2025 18:24	18-09-2025 0:00		17	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Actividad grupal en el CDC Porvenir Bosa sobre canales de atención, derechos y de	tecnicolabs_bosa	SDS	Ente territorial
9	23-09-2025 18:26	18-09-2025 0:00		29	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certif	Actividad grupal en UFT Bienestar Familiar Bosa sobre canales de atención y certifi	tecnicolabs_bosa	SDS	Ente territorial
9	23-09-2025 18:38	19-09-2025 0:00		15	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certif	Jornada Mas Bienestar en Usme Rutal en la Vereda las Margaritas donde se brindo	Cuentanos_Territorial	SDS	Ente territorial
9	24-09-2025 7:07	23-09-2025 0:00		19	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certif	Actividad grupal en el salón comunal Santa Marta de la localidad de Usme a adulto	tecnicolabs_usme	SDS	Ente territorial
9	24-09-2025 7:09	23-09-2025 0:00		14	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certif	Se realiza actividad con el grupo la fiscala conformado por personas mayores de la	tecnicolabs_usme	SDS	Ente territorial
9	26-09-2025 16:17	24-09-2025 0:00		20	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Actividad grupal con cantores del saber localidad bosa, sobre canales de atención y	tecnicolabs_bosa	SDS	Ente territorial
9	26-09-2025 16:18	24-09-2025 0:00		9	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Actividad grupal en manantial de vida localidad bosa sobre canales de atención, de	tecnicolabs_bosa	SDS	Ente territorial
9	26-09-2025 16:21	26-09-2025 0:00		35	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Actividad grupal en el Encuentro de familias locales- ICBF Rafael Uribe	tecnicolabs_ruribe	SDS	Ente territorial
9	29-09-2025 14:37	19-09-2025 0:00		20	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Feria a tu Servicio, Localidad Engativá, se brinda orientación e información sobre a	Cuentanos_Territorial	SDS	Ente territorial
9	29-09-2025 14:39	19-09-2025 0:00		18	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certif	Feria a tu Servicio, Localidad Engativá, se brinda orientación e información sobre lc	Cuentanos_Territorial	SDS	Ente territorial
9	29-09-2025 16:08	23-09-2025 0:00		19	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Actividad grupal, con población general de adultos y cuidadores en la localidad de	tecnicolabs_kennedy	SDS	Ente territorial
9	29-09-2025 16:11	23-09-2025 0:00		12	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Actividad grupal, en la localidad de Engativá, con un grupo de mujeres adultas, orie	tecnicolabs_engativa	SDS	Ente territorial
9	29-09-2025 16:27	26-09-2025 0:00		17	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certif	Actividad grupal con la fundación origen y escancia de la localidad de Rafael Uribe,	tecnicolabs_ruribe	SDS	Ente territorial
9	29-09-2025 21:51	29-09-2025 0:00		18	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Se realiza actividad grupal con familias ICBF Kennedy sobre aseguramiento en salu	tecnicolabs_kennedy	SDS	Ente territorial
9	29-09-2025 21:53	29-09-2025 0:00		28	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certif	Se realiza actividad grupal en la casa de la cultura de la localidad Ciudad Bolivar co	tecnicolabs_kennedy	SDS	Ente territorial
9	30-09-2025 13:13	29-09-2025 0:00		15	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Actividad grupal, con población de personas mayores en la localidad de Engativá, s	tecnicolabs_engativa	SDS	Ente territorial
9	30-09-2025 18:06	16-09-2025 0:00		29	Orientaciones	2	Cómo acceder	Cómo	Actividad grupal sierra morena sobre canales de atención y peticiones ciudadanas	tecnicolabs_cbolivar	SDS	Ente territorial
9	30-09-2025 18:37	16-09-2025 0:00		20	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certif	Actividad grupal, salón comunal Nueva Argentina sobre canales de atención y certi	tecnicolabs_cbolivar	SDS	Ente territorial
9	30-09-2025 18:44	16-09-2025 0:00		20	Orientaciones	7	Desarrollo de	Certif	Actividad grupal, salón comunal Nueva Argentina sobre canales de atención y Certi	tecnicolabs_cbolivar	SDS	Ente territorial